

Stornorichtlinien



1. Stornierungen für Einzelbuchungen

- **Kostenfreie Stornierung bis 1 Stunde nach Buchung**
Innerhalb der ersten Stunde nach Buchung kann die Reservierung kostenlos storniert werden.
- **Kostenfreie Stornierung bis 1 Woche vor Anreise**
Eine Stornierung bis spätestens 7 Tage vor dem Anreiseternin ist kostenlos möglich. Die Stornoerklärung muss innerhalb dieser Frist beim Beherbergungsbetrieb eingehen.
- **Stornierungen innerhalb der letzten Woche vor Anreise**
Bei einer Stornierung innerhalb der letzten 7 Tage vor Anreise oder bei Nichterscheinen des Gastes werden 90 % des gesamten Aufenthaltspreises in Rechnung gestellt.

2. Stornierungen bei Gruppenbuchungen (ab 10 Zimmern)

- **Anzahlung:**
Nach fixer Reservierung ist eine Anzahlung von **10 % des Gesamtbetrags** zu leisten.
- **Stornierung bis 4 Wochen vor Anreise:**
Bei einer Stornierung bis spätestens 4 Wochen vor der geplanten Anreise verfällt lediglich die Anzahlung. Weitere Kosten fallen nicht an.
- **Stornierung innerhalb der letzten 4 Wochen:**
Erfolgt die Stornierung innerhalb von 4 Wochen vor Anreise, werden 90% des Gesamtbetrags fällig.

3. Buchungen über Drittplattformen

- **Keine kostenfreien Stornierungen möglich**
Stornierungen über Buchungsplattformen wie **Booking.com** oder **Airbnb** sind grundsätzlich **nicht kostenfrei möglich**.
- **Expedia:** Stornierungen bis 1 Woche vor Anreise kostenlos, in letzter Woche vollständig
- **Ausnahme:**
Sollte der Gast einen nachvollziehbaren und triftigen Grund für die Stornierung vorweisen können (z. B. Krankheit, Notfall), kann in Einzelfällen eine kulante Lösung gefunden werden.

4. No-Show & vorzeitige Abreise

- **No-Shows:**
Gäste, die ohne Mitteilung nicht erscheinen, werden mit **90 % des Gesamtaufenthalts** verrechnet.
- **Vorzeitige Abreise:**
Bei vorzeitiger Abreise besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung** bereits bezahlter Leistungen.

5. Kulanz bei besonderen Umständen

In Härtefällen (z. B. Todesfall, Naturkatastrophen, pandemiebedingte Reisebeschränkungen) behalten wir uns vor, **individuelle Lösungen im Sinne des Gastes zu finden**. Ein schriftlicher Nachweis ist erforderlich.

6. Rückerstattungen & Zahlungsmethoden

- **Rückerstattungen:**
Etwaige Rückerstattungen erfolgen über das ursprüngliche Zahlungsmittel und innerhalb von **14 Werktagen** nach Bestätigung der Stornierung.
- **Bearbeitungsgebühr:**
Für Rücküberweisungen ins Ausland behalten wir uns vor, eine **Bearbeitungsgebühr von 10 €** einzubehalten.

7. Gültigkeit & Änderungen

- **Änderungsvorbehalt:**
Für bestehende Buchungen gelten stets die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen und vereinbarten Bedingungen.

8. Ergänzende Bestimmungen

Für alle rechtlichen Fragen und Sachverhalte, die in diesen Richtlinien oder der Hausordnung nicht explizit geregelt sind (z. B. detaillierte Haftungsfragen, Gastaufnahmevertrag etc.), gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH) der Wirtschaftskammer Österreich (WKO).